



بإدارة رئيس الجامعة د. عادل المنجول
تفقد وحدة التدريب والدعم الفني بمساعدة التطوير
ومساندة الجودة بالتعاون مع إدارة شؤون الفروع والمراكز

**البرنامج
التدريبي**

**لمنتسبي الجودة
في الفروع**

الرياض 2017م - 1439هـ - منسقة الجودة



برعاية رئيس الجامعة أ.د. عادل المتوكل
تنفذ وحدة التدريب والدعم الفني بعمادة التطوير
وضمن الجودة بالتعاون مع إدارة شؤون الفروع والمراكز

البرنامج
التدريبي

**لمنتسبي الجودة
في الفروع**

للفترة (2 / 6 - 2 / 7 2021 م) - صنعاء
قاعة السمطار - مبنى رئاسة الجامعة





دورة تقييم الأداء الأكاديمي وتحسن أداء البرامج الأكاديمية

٢٠٢٠/٢٠٢١ م

إعداد أ/ مراد العواضي – أمين عمادة التطوير وضمان الجودة

العناصر الرئيسية للعرض

- مقدمة
- مفهوم التقييم والتقويم
- مجالات التقييم الأكاديمي
- دليل قياس تحسن أداء البرامج الأكاديمية
- الخطط التصحيحية لتحسن أداء البرامج الأكاديمية

أهمية تقييم الأداء الأكاديمي بالجامعة:

- تحسين وتطوير العملية الأكاديمية.
- متابعة الكليات والأقسام العلمية لتجويد العملية التعليمية.
- الاهتمام بطلبة الجامعة وتلبية توقعاتهم بحسب نتائج التقييم.
- معرفة نقاط القصور في العمل الأكاديمي والعمل على معالجتها، ونقاط القوة والعمل على تعزيزها.

تقييم الأداء الأكاديمي

□ تعريف التقييم:

إنّ عملية التقييم هي عبارة عن نشاط إداري يقيس بدقة مدى تحقيق الأهداف والغايات المطلوبة، ويتمحور حول نشاطين رئيسين يتابعان عملية التنفيذ، ويرصدان الأخطاء فيها، ويقدمان تقريراً بذلك لاتخاذ القرار المناسب بشأنها.

السؤال هنا هل حققنا الهدف من عملية التقييم؟؟

تتطلب الإجابة على هذا السؤال فحصاً دقيقاً لآلية العمل وخطواته، بصورة تضمن قياس الأداء الذي يتيح فرصة المقارنة الحقيقية بين الأداء المخطط له مسبقاً والأداء الفعلي، وتحديد الانحرافات.

مجالات التقييم الأكاديمي للفروع

الوزن النسبي	المعيار	الوزن النسبي	المجال
١٢%	تقييم استراتيجيات التدريس	٤٠%	جودة العملية التعليمية
٨%	تقييم المقرر الدراسي		
١٠%	تقييم سير المنهاج		
١٠%	تقييم الورقة الامتحانية		
٩%	تقييم سير العملية الامتحانية	١٧%	نظام الامتحانات
٨%	تقييم الكنترول	١٣%	أعضاء هيئة التدريس
٨%	تقييم أعضاء هيئة التدريس		
٥%	رضا أعضاء هيئة التدريس		
١٠%	جودة الخدمات الجامعية	١٥%	جودة الخدمات المقدمة للطلبة
٥%	جودة الخدمات المكتبية		
١٥%	تقييم المواقع الالكترونية تقييم مدى تنفيذ الخطة الاستراتيجية	١٥%	الموقع الالكتروني تقييم الخطة التنفيذية

أولاً: تقييم استراتيجيّة التدريس والمقرر الدراسي:

- استمارة التقييم الخاصة باستراتيجيّة التدريس والمقرر الدراسي **نموذج**
- **تعريف استراتيجيّة التدريس:**

تعرف استراتيجيّة التدريس بأنها مجموعة من الإجراءات والتدابير الموضوعية مُسبقاً من قبل المعلم لينفذها في عمليّة التدريس بطريقة متقنة، ويحقق الأهداف المرجوة ضمن أبسط الإمكانيّات والظروف، كما يُقصد باستراتيجيّة التدريس أيضاً كلّ ما يشمل عمليّة التدريس وطريقتها من تحركات المعلم داخل الصف، وسلوكيّاته الصادرة عنه بشكل مُنظم ومُتدرج، وتشمل أيضاً مهاراته التعليميّة مثل نشاطه، ومدى تفاعله مع المادة الدراسيّة، والطلبة (التفاعل الصفي)، واستثماره للمساحة الصفيّة بالتحرك والشرح مستخدماً الوسائل التعليميّة المساعدة.

تابع: تقييم استراتيجية التدريس والمقرر الدراسي:

لماذا نقيم استراتيجية التدريس!؟!

إنّ الهدف من وراء استخدام وتطبيق استراتيجيّة التدريس هو رفع جودة عمليّة التعليم إلى أعلى مستوى ممكن، بغض النظر عن طبيعة الظروف، واختلاف المناهج التعليميّة التي يتبّعها المعلمين، بالإضافة إلى ضرورة تجنب النتائج غير المرغوب بها؛ كضعف التحصيل العلمي للطلبة، أو انحصار نتيجة استراتيجيّة التدريس الإيجابيّة بالطلبة المتفوقين؛ أي أنّها تعزز فهم الطالب الجيّد، دون أن يتمكن الطلبة الأقل قدرة على الفهم من الاستفادة منها.

ثالثاً: تقييم سير المنهاج:

لماذا يتم تقييم سير المنهاج؟؟!

- آلية التقييم:
 ١. يتم متابعة الأقسام العلمية نهاية الفصل الدراسي لتجهيز عدد المحاضرات المنفذة لكل عضو هيئة تدريس.
 ٢. يتم الاعتماد في عمل نسبة سير المنهاج لعدد 14 محاضرة لكل مادة، أو بحسب طبيعة المادة.

تقييم الورقة الامتحانية:

لماذا يتم تقييم الورقة الامتحانية؟؟!

- **استمارة تقييم الورقة الامتحانية نموذج**
- **موجهات التقييم:**

١. يتم متابعة الأقسام العلمية بعد اكتمال العملية الامتحانية لتقييم عدد 2 نموذج ورقة امتحانيه من كل مستوى دراسي..
٢. يتم التقييم من مدرس مناضر للمدرس (نفس التخصص) الذي وضع الامتحان بحسب استمارة تقييم الورقة الامتحانية.
٣. في العام الذي يليه يتم اختيار مقررین جدیدین لم يتم تقييمهم من قبل.

تقييم سير العملية الامتحانية:

لماذا يتم تقييم سير العملية الامتحانية؟؟!

- استمارة تقييم سير العملية الامتحانية. نموذج
- آلية التقييم:

١. يتم تشكيل لجنة من قبل مدير الفرع برئاسة رئيس وحدة التطوير وضمان الجودة لمتابعة وتقييم سير العملية الامتحانية.
٢. تقوم اللجنة بالنزول إلى القاعات لتقييم سير العملية الامتحانية بحسب استمارة التقييم.

تقييم الكنترول:

لماذا يتم تقييم الكنترول؟؟!

- استمارة تقييم الكنترول. نموذج
- آلية التقييم:

١. يتم تشكيل لجنة من قبل مدير الفرع لتقييم الكنترول.
٢. تقوم اللجنة بالنزول إلى الكنترول لتقييمه بحسب استمارة التقييم.

تقييم أعضاء هيئة التدريس:

لماذا يتم تقييم أعضاء هيئة التدريس!؟

تعدّ عملية تقييم أداء أعضاء الهيئة التدريسية من أهم الأدوات المساعدة في تحسين العملية التعليمية التعلّمية، إذ تمثل وسيلة تغذية راجعة من الطلبة إلى عضو هيئة التدريس

• آلية التقييم:

١. يتم تقييم أعضاء هيئة التدريس لكل المستويات الدراسية من قبل الطلبة بعد امتحانات نصف الفصل الدراسي.
٢. يتم اصدار النتائج بحسب الآلية المتبعة لعملية التقييم في الفرع.

تابع تقييم أعضاء هيئة التدريس:

• تابع آلية التقييم:

١. يتم تقييم أعضاء هيئة التدريس المتفرغين من قبل رؤساء الأقسام العلمية ومدير الفرع.
٢. يتم تقييم أعضاء هيئة التدريس بالساعات من قبل رؤساء الأقسام العلمية.

تقييم رضا أعضاء هيئة التدريس:

لماذا يتم تقييم رضا أعضاء هيئة التدريس!؟

- استمارة تقييم رضا أعضاء هيئة التدريس. نموذج
- آلية التقييم:

١. يتم توزيع استمارة تقييم الرضا لأعضاء هيئة التدريس في الفصل الدراسي

الثاني.

٢. يتم جمع الاستمارات وتحليلها.

تقييم جودة الخدمات الجامعية والمكتبية:

لماذا يتم تقييم جودة الخدمات الجامعية والمكتبية؟؟!

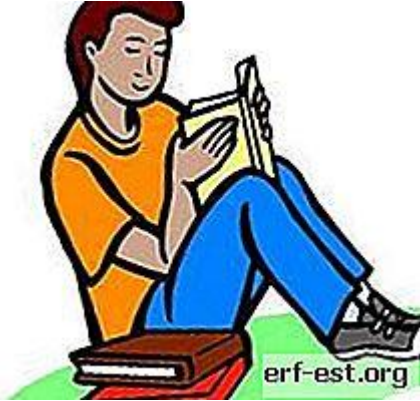
• استمارة تقييم جودة الخدمات الجامعية والمكتبية. نموذج

• آلية وموجهات تقييم جودة الخدمات الجامعية والمكتبية:

١- أن يتم التوزيع على الطلبة قبل انتهاء الفصل الدراسي.

٢- أن يتم التوزيع على ١٥ طالب فقط في حال كان المستوى أكثر من ١٥ طالب.

٣- أن يتم إدخال تقييمات جودة الخدمات الجامعية والمكتبية إلى الأكل.



تقييم جودة الخدمات المكتبية:

- كيفية تحليل استمارة جودة الخدمات المكتبية. نموذج
- نموذج تقرير جودة الخدمة المكتبية. نموذج

دليل قياس تحسن أداء البرامج الأكاديمية

□ أهداف دليل قياس تحسن أداء البرامج الأكاديمية:

تهدف عملية التقييم الذاتي إلى التأكد من مدى:

١. فعالية البرنامج الأكاديمي في تحقيق مخرجاته المستهدفة وملاءمتها لمتطلبات سوق العمل المحلي والإقليمي والدولي.
٢. التأكد من تحسن أداء البرامج الأكاديمية في الجامعة.
٣. جودة تصميم البرنامج وترابط مكوناته وفقاً لمرجعيات عالمية.
٤. جودة تصميم مقررات البرنامج وتكامل محتوياتها وتوازنها وحدائتها.

دليل قياس تحسن أداء البرامج الأكاديمية

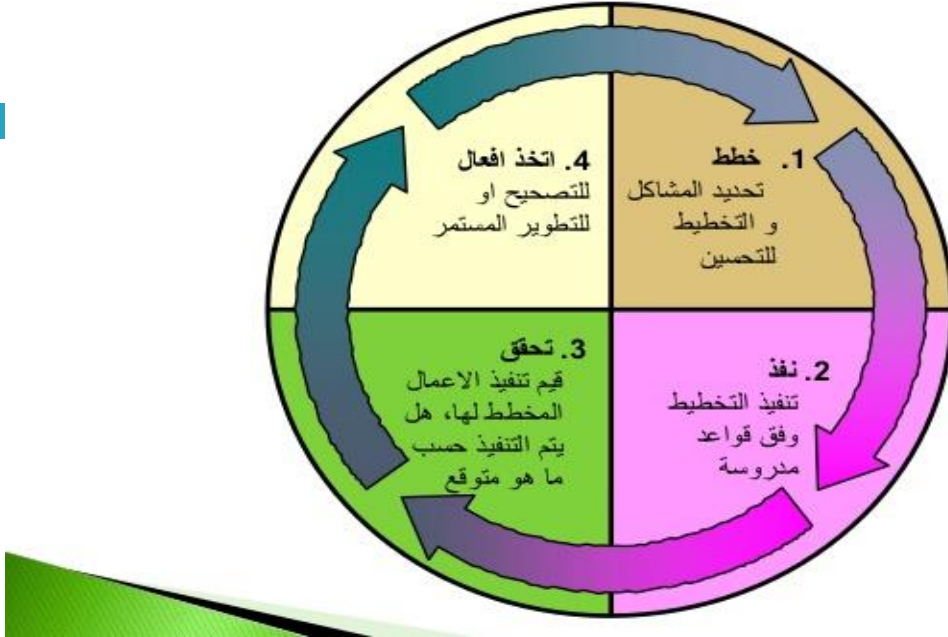
□ تابع أهداف دليل قياس تحسن أداء البرامج الأكاديمية:

٥. فاعلية عمليات التعليم والتعلم في البرنامج في تحقيق مخرجاته المقصودة.
٦. كفاية وكفاءة أعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم في البرنامج.
٧. كفاية الإمكانيات المادية والتقنية بما فيها مصادر التعليم والتعلم وفعاليتها في تحقيق أهداف البرنامج ومخرجاته المقصودة.
٨. كفاية وكفاءة الآليات والإجراءات المتبعة في إدارة شؤون البرنامج الأكاديمي.

مجالات الدليل مع الوزن النسبي

الوزن النسبي	مجال التقييم	م
5%	معلومات البرنامج	1
10%	رسالة وأهداف وخطط البرنامج	2
15%	مخرجات تعلم البرنامج	3
15%	مواصفات البرنامج الأكاديمي	4
10%	الطلبة	5
10%	البنية التحتية للبرنامج	6
10%	المكتبة	7
25%	إدارة العملية التعليمية	8

مخطط Deming :



دليل قياس أداء البرامج الأكاديمية.pdf

شرح احتساب معدلات تقدم الطلبة في البرنامج

١- معدل النجاح للطلبة: وهو يعبر عن متوسط نسبة نجاح الطلبة في المادة ومن ثم تجمع النسب وتقسم على عدد المواد.

مثال:

أولاً احتساب نجاح المادة الواحدة:

عدد الطلبة في المادة = ٨٥

عدد الناجحين = ٧٧

نسبة نجاح الطلبة في المادة = $٧٧ / ٨٥$ ضرب ١٠٠ اذن النسبة = ٩٠,٦%

ثانياً احتساب نجاح المواد في مستوى معين:

لنفرض ان نجاح المواد في المستوى الاول في برنامج إدارة اعمال كان على النحو الآتي:

٩٠,٦ - ٨٥ - ٨٨ - ٧٤,٤ - ٧٠ - ٩٢

يتم جمعها وتكون النتيجة = ٥٠٠ نقسم النتيجة على عدد المواد والتي كانت ٦ مواد

اذن نسبة نجاح المستوى الاول = $٦ / ٥٠٠$ = ٨٣,٣%

وهكذا لبقية المستويات ومن ثم نجمع معدلات النجاح لكل مستوى ونقسمها على عدد المستويات

شرح احتساب معدل تقدم الطلبة في البرنامج

٢- المعدل التراكمي للخريجين: ويقصد به المتوسط العام للمعدلات التراكمية للطلاب المتخرجين في دفعة ما (ويحسب ابتداء من السنة الثانية لالتحاق الطالب بالبرنامج، وحسب هذا المعدل عن طريق متوسطات معدلات الطلبة، ويتم حسابها لآخر دفعة في البرنامج على النحو التالي:

$$\frac{\text{المعدل التراكمي للسنة الثانية} + \text{المعدل التراكمي للسنة الثالثة} + \text{المعدل التراكمي للسنة الرابعة}}{\text{عدد السنوات}} = \text{المعدل التراكمي}$$

مثال: [المعدل التراكمي.xlsx](#)

شرح احتساب معدل تقدم الطلبة في البرنامج

٣- معدل التقدم: يقصد به متوسط النسب المئوية لانتقال الطلبة إلى المستويات الأعلى منسوبة إلى أعداد المستويات الأدنى لنفس الدفعة، حيث يتم حساب متوسط نسب نجاح (انتقال) الطلبة من مستوى أدنى إلى مستوى أعلى لنفس الدفعة حتى تخرجهم، ويتم حسابها لآخر دفعة في البرنامج.

عدد الطلبة المنتقلين إلى المستوى الثاني	معدل التقدم
عدد الطلبة في المستوى الأول	للمستوى الثاني =
عدد الطلبة المنتقلين إلى المستوى الثالث	معدل التقدم
عدد الطلبة في المستوى الثاني	للمستوى الثالث =
عدد الطلبة المنتقلين إلى المستوى الرابع	معدل التقدم
عدد الطلبة في المستوى الثالث	للمستوى الرابع =

شرح احتساب معدل تقدم الطلبة في البرنامج

تابع معدل التقدم:

عدد الطلبة الخريجين	معدل التقدم
عدد الطلبة في المستوى الرابع	للخريجين =

مثال: احسب معدل التقدم لدفعة معينة
كان عدد الطلاب لهذه الدفعة في مستوى الأول ٧٠ طالب.
وعدد الطلبة لنفس الدفعة في المستوى الثاني ٦١ طالب.
وعدد الطلبة في مستوى ثالث ٥٢ طالب.
وعدد الطلبة في مستوى رابع ٤٨ طالب.
والخريجين من هذه الدفعة ٤٢ طالب.
احسب معدل التقدم لهذه الدفعة

معدل التقدم لهذه الدفعة = 88.1% نموذج الاحتساب: معدل التقدم.xls

شرح احتساب معدل تقدم الطلبة في البرنامج

٤- معدل البقاء:

معدل البقاء = $\frac{\text{عدد الطلبة الذين أمضوا نفس الفترة المحددة لدراسة البرنامج لدفعة ما}}{\text{إجمالي عدد الطلبة المتخرجين في نفس الدفعة}}$

مثال: معدل البقاء.xlsx

شرح احتساب معدل تقدم الطلبة في البرنامج

٥- معدل التدفق (النمو):

يقصد به الزيادة أو النقص في عدد الطلبة المقبولين الجدد بالبرنامج سنوياً. أو النسبة المئوية لمعدلات التغير في أعداد الطلبة الجدد والمقبولين بالبرنامج سنوياً، نسبةً لعدددهم في السنة السابقة أو (سنة الأساس: وهي السنة التي يتم الحساب في التغير على أساسها).

$$\text{معدل التدفق (النمو)} = \frac{\text{عدد الطلبة المقبولين بالقسم للعام الحالي} - \text{عدد المقبولين في العام السابق}}{\text{عدد الطلبة للعام السابق}}$$

مثال: لو افترض ان عدد الطلبة الذين سجلوا في برنامج ادارة اعمال العام الماضي ٥٠ طالب وسجلوا في العام الحالي ٦٠ احسب معدل النمو.

الخطط التصحيحية لتحسن أداء البرامج الأكاديمية

- كيفية إعداد الخطة التصحيحية لتحسن أداء البرامج الأكاديمية
- [الخطة التصحيحية لتحسين البرامج الأكاديمية.pdf](#)

شكراً لحسن استماعكم

