



الكلية:
القسم:
البرنامج:
العام:
الجامعي:

استبيان حول جودة الخدمات الجامعية

بيانات عامة:

فضلاً أماً البيانات الآتية:

الكلية: التخصص: المستوى: الجنس: ذكر () أنثى ()

أخي الطالب / أختي الطالبة:

بين يديك استبيان يهدف إلى التعرف على وجهة نظركم حول مستوى جودة الخدمات المختلفة المقدمة من الجامعة. المطلوب منك قراءة كل فقرة على حدة ووضع علامة (✓) أمام الخيار المناسب:

م	الفقرات	عالية جداً	عالية	متوسطة	ضعيفة	منعدمة
أولاً	البنية التحتية					
1	تجهيزات المعامل والقاعات الدراسية حديثة، مريحة، وتلبي متطلبات التعليم.					
2	يتمتع الحرم الجامعي بمباني نظيفة وبيئة آمنة ومنظمة للطلاب.					
ثانياً	الموظفون					
3	يتعامل الموظفون مع الطلاب بمهنية عالية مع الحرص على حل مشكلاتهم.					
4	يلتزم الكادر الإداري بالتواجد المستمر وسرعة تقديم المعلومات الدقيقة.					
ثالثاً	خدمات القبول والتسجيل.					
5	تتسم إجراءات القبول والتسجيل والمعاملات المالية بالدقة والسرعة.					
6	تتوفر توعية واضحة وكافية باللوائح الأكاديمية وإرشادات الرسوم المالية.					
رابعاً	الخدمات العامة والتقنية					
7	تتوفر الخدمات الأساسية (مطاعم، مواصلات، استراحات) بجودة مناسبة.					
8	توفر الجامعة تطبيقات إلكترونية تتيح إنجاز كافة المعاملات الطلابية ببسر وسهولة.					
9	تتوفر شبكة الإنترنت والخدمات التقنية في الحرم الجامعي.					
خامساً	الأنشطة الطلابية والتنمية الشخصية.					
10	تتوفر في الجامعة أنشطة (رياضية، ثقافية، اجتماعية)					
11	تتلقى الأنشطة (الرياضية، الثقافية، الاجتماعية) اهتمامات الطلاب وتبني شخصياتهم.					
12	ساهمت البيئة الجامعية في تنمية مهارات التواصل، الثقة بالنفس، والعمل الجماعي					
سادساً	الصورة الذهنية للجامعة.					
13	تتمتع الجامعة بوزن علمي وسمعة متميزة تجعلها موضع ثقة في المجتمع.					
14	أشعر بالفخر لانتمائي للجامعة وأوصي الآخرين بالدراسة فيها كخيار أول.					
سابعاً	الدعم النفسي والطلابي					
15	تتوفر خدمات استشارية (نفسية واجتماعية) بمهنية عالية وخصوصية تامة.					
16	تهتم الجامعة بدمج الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة وتوفير التسهيلات اللازمة لهم.					
ثامناً	الإرشاد والدعم المهني					
17	تقدم الكلية برامج تدريبية وفرصاً فاعلة للربط بسوق العمل والخريجين.					
18	تتوفر منظومة فاعلة للإرشاد الأكاديمي والمهني تدعم مسار الطالب المستقبلي.					
تاسعاً	الحوكمة وحقوق الطلاب					
19	تتوفر آليات واضحة ومعلنة لتقديم الشكاوى والتظلمات والتعامل معها بجدية.					