

الكلية:
القسم:
البرنامج:
العام:
الجامعي:



جَامِعَةُ الْعِلْمِ وَالْتَكْنُولُوجِيَا

عمادة التطوير وضمان الجودة

وحدة القياس والتقويم

استبيان حول جودة الخدمات المكتبية

بيانات عامة:

فضلاً أماً البيانات الآتية:

الكلية: التخصص: المستوى: الجنس: ذكر () أنثى ()

أخي الطالب / أختي الطالبة:

بين يديك استبيان يهدف إلى التعرف على وجهة نظركم حول مستوى جودة الخدمات المختلفة المقدمة من الجامعة. المطلوب منك قراءة كل فقرة على حدة ووضع علامة (√) أمام الخيار المناسب:

الخدمات الإدارية للمكتبة					
1	مواعيد فتح وإغلاق المكتبة ملائمة لاحتياجاتي الدراسية.				
2	تتسم إجراءات استعارة الكتب بالسهولة والسرعة، والمدة المتاحة مناسبة.				
3	يتواجد الموظفون باستمرار، ويقدمون الردود السريعة والمهنية على استفساراتي.				
4	يحرص موظفو المكتبة على إعلامنا بالمراجع الحديثة والتعامل بجدية مع مقترحاتنا.				
المصادر التعليمية					
5	احتياجاتي من حيث المراجع والمصادر الورقية متوفرة.				
6	احتياجاتي من حيث المراجع والمصادر الإلكترونية متوفرة.				
7	تتسم المصادر والمواد العلمية المتوفرة بالحدائق والتنوع (كتب، مجلات، دوريات).				
8	الكتب والمواد العلمية مرتبة ومفهرسة بشكل يسهل الوصول إليها في أماكنها.				
المناخ والأثاث والتجهيزات					
9	توفر المكتبة بيئة هادئة، نظيفة، وذات تهوية وإضاءة جيدة.				
10	الأثاث المكتبي (المقاعد والمناضد) مريح ومناسب لساعات الدراسة الطويلة.				
11	تتوفر أجهزة حاسوب كافية وخدمة إنترنت سريعة للبحث الإلكتروني.				
تطوير المهارات والرضا العام					
12	تساهم خدمات المكتبة في تطوير مهارات البحث العلمي والوعي المعلوماتي لدي.				
13	ألمس تطوراً مستمراً في جودة الخدمات المكتبية المقدمة من الجامعة.				
14	أشعر بالرضا العام عن المكتبة وأوصي الزملاء باستخدام مراقبها.				