



الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا فرع الحديدة
قسم العلوم الإدارية

أثر التدريب على تحسين جودة الخدمات الصحية

دراسة حالة لهيئة مستشفى الثورة العام بالحديدة

المُلخَص

هدف البحث إلى التعرف على أثر التدريب على تحسين جودة الخدمات الصحية في أحد أهم المؤسسات الصحية في الحديدة: هيئة مستشفى الثورة العام، حيث اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي كونه المنهج الذي يلبي متطلبات البحث، وتكون مجتمع البحث من جميع العاملين في مستشفى الثورة العام بينما شملت عينة البحث عدد 48 عاملاً في المواقع القيادية (مجلس الإدارة - مدراء الإدارات - رؤساء الأقسام) في الهيئة، وتم الاعتماد على برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) لمفردات الاستبانة التي وزعت على (48) موظف وتم استعادة (43) منها كلها صحيحة. وتوصل البحث إلى أن هيئة مستشفى الثورة العام تولي جودة الخدمات الصحية اهتماماً أكبر، مما يعكس أولوية اهتمامهم بجودة الخدمات الصحية. وبينت نتائج البحث اهتماماً كبيراً بالتدريب في مستشفى الثورة العام بالحديدة مجتمع الدراسة، وبتفاوت الاهتمام بحسب البعد؛ فُبعد (الاحتياجات التدريبية)، له اهتمام أكبر من بُعد (الأساليب التدريبية)، وتوصلت الدراسة إلى وجود أثر للتدريب بأبعاده على جودة الخدمات الصحية المقدمة للمجتمع، وأوصى البحث إلى ضرورة قيام المستشفيات والمراكز الصحية بمتابعة وتقييم المتدربين بعد إنهائهم للتدريب وعودتهم إلى عملهم الفعلي بفترة زمنية معينة وتقييم فاعلية الأساليب والبرامج التدريبية واستخدام عينات أخرى وإجراء بحوث مشابهة للبحث الحال على مستشفيات أخرى حكومية ومستشفيات خاصة لدراسة أثر التدريب على الأبعاد الأخرى لجودة الخدمات الصحية.



الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا فرع الحديدة
قسم العلوم الإدارية

المشرف الدكتور

د. محمد قايد الليمية

أستاذ مساعد

جامعة العلوم والتكنولوجيا

الطلاب

أسامة بلغيث طاهر قلب

الرديني هادي هيچ

صالح محمد صالح غيلان

عمار ياسر عبد الله نور

شعبان 1445 هـ

فبراير 2024 م