



الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

جودة الخدمات المصرفية وأثرها في الصورة الذهنية لدى العملاء دراسة ميدانية في البنوك الإسلامية في الجمهورية اليمنية

خطة الرسالة مقدمة من الطالب
إياد نبيل إبراهيم الصهبي

إلى

قسم ادارة الاعمال

وهي جزء من متطلبات برنامج الماجستير في

إدارة الأعمال

المشرف المشارك

د. علي حسين علي الاشول

أستاذ إدارة الأعمال المساعد

جامعة العلوم والتكنولوجيا

المشرف

أ.د. جمال درهم احمد زيد

أستاذ إدارة الأعمال المشارك

جامعة العلوم والتكنولوجيا