



الجمهورية اليمنية
وزارة التربية والتعليم والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

جودة الخدمات المصرفية وأثرها في الصورة الذهنية لدى العملاء

دراسة ميدانية في البنوك الإسلامية في الجمهورية اليمنية

خطة الرسالة مقدمة من الطالب

نعمان احمد محمد سعيد

إلى

قسم ادارة الاعمال

وهي جزء من متطلبات برنامج الماجستير في إدارة الأعمال

المشرف

أ.د. عده احمد علي العامری

أستاذ إدارة الأعمال المشارك

جامعة العلوم والتكنولوجيا