



الجمهورية اليمنية
وزارة التربية والتعليم والبحث العلمي
جَامِعَةُ الْعِلْمِ وَالتَّكْنُولُوجِيَا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

جودة الخدمات المصرفية وأثرها في الصورة الذهنية لدى العملاء دراسة ميدانية في البنوك الإسلامية في الجمهورية اليمنية

خطة الرسالة مقدمة من الطالب

نعمان احمد محمد سعيد

إلى

قسم ادارة الاعمال

وهي جزء من متطلبات برنامج الماجستير في

إدارة الأعمال

المشرف المشارك

د. بسام علي احمد مسلم
أستاذ إدارة الأعمال المساعد
جامعة العلوم والتكنولوجيا

المشرف

أ.د. عبده احمد علي العامري
أستاذ إدارة الأعمال المشارك
جامعة العلوم والتكنولوجيا



الجمهورية اليمنية
وزارة التربية والتعليم والبحث العلمي
جَامِعَةُ الْعُلُومِ وَالتَّكْنُولُوجِيَا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

جودة الخدمات المصرفية وأثرها في الصورة الذهنية لدى العملاء دراسة ميدانية في البنوك الإسلامية في الجمهورية اليمنية

خطة الرسالة مقدمة من الطالب
نعمان احمد محمد سعيد

إلى

قسم ادارة الاعمال

وهي جزء من متطلبات برنامج الماجستير في

إدارة الأعمال

المشرف المشارك
د. بسام علي احمد مسلم
أستاذ إدارة الأعمال المساعد
جامعة العلوم والتكنولوجيا

المشرف
أ.د. عبده احمد علي العامري
أستاذ إدارة الأعمال المشارك
جامعة العلوم والتكنولوجيا

شعبان، ١٤٤٧ هـ

صنعاء

أبريل، 2026م



الجمهورية اليمنية
وزارة التربية والتعليم والبحث العلمي
جَامِعَةُ الْعُلُومِ وَالتَّكْنَوِجِيَا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

التصريح باستخدام الذكاء الاصطناعي

م	الأداة المستخدمة	الجزء الذي تم فيه الاستخدام	الغرض من الاستخدام
١			

اسم الطالب:

التوقيع:



الجمهورية اليمنية
وزارة التربية والتعليم والبحث العلمي
جامعة العلوم والتكنولوجيا
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

إقرار الطالب

أنا الموقع أدناه مقدم الخطة البحثية الموسومة بـ:

"جودة الخدمات المصرفية وأثرها في الصورة الذهنية لدى العملاء: دراسة ميدانية في البنوك الإسلامية في الجمهورية اليمنية"

أقر بأن ما اشتملت عليه هذه الخطة إنما هو نتاج جهدي الخاص، باستثناء ما تمت الإشارة إليه حيثما ورد، وقد تم التصريح باستخدام الذكاء الاصطناعي من عدمه في النموذج الخاص بذلك.

اسم الطالب: نعمان احمد محمد سعيد

التوقيع:

التاريخ: / / ٢٠٢٦م